АСАЦЫЯЦЫЯ
ДАДАТКОВАЙ
АДУКАЦЫІ
І АСВЕТЫ

ОФИС
ПО ПРАВАМ ЛЮДЕЙ
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНКЛЮЗИИ

Пособие по инклюзии в неформальном образовании

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНКЛЮЗИИ

Пособие по инклюзии в неформальном образовании

Под редакцией А. Левко, С. Дроздовского, Л. Калитени

Минск
2014

Данное пособие предназначено для организаций и общественных инициатив, которые в своей деятельности используют программы, проекты или компоненты неформального образования. Оно будет полезно менеджерам организаций, тренерам и консультантам, а также другим специалистам сферы образования.

ВВЕДЕНИЕ

Сергей Дроздовский,
эксперт-координатор Офиса
по правам людей с инвалидностью
sdrosdovsky@gmail.com

В 2013 году Ассоциация дополнительного образования и просвещения (АДОиП) совместно с Офисом по правам людей с инвалидностью выступила с инициативой разработки рекомендаций по внедрению инклюзивного подхода в деятельность белорусских организаций, работающих в сфере неформального образования. Объединив усилия, партнеры стремились внести свой посильный вклад в обеспечение реализации инвалидами, наравне с другими, всех прав человека и основных свобод. Приступая к изучению феномена инклюзивности, партнеры исходили из убеждения, что именно через неформальное образование можно начать создание инклюзивного «ландшафта» в Республике Беларусь, формирование инклюзивного мышления у населения страны и реализацию конкретных действий по адаптации и внедрению этой передовой мировой концепции.

Для реализации этой идеи в ноябре 2013 года была сформирована команда экспертов, в которую вошли специалисты нашей страны, работающие с людьми с инвалидностью. Работа с экспертами включала в себя проведение круглых столов и рабочих встреч, а также электронную коммуникацию.

В процессе разработки рекомендаций по инклюзии было проведено несколько мероприятий с участием специалистов и представителей заинтересованных общественных организаций. Так, 14 ноября 2013 года в Минске был организован круглый стол «Инклюзия в белорусском неформальном образовании», в рамках которого эксперты рассмотрели феномен инклюзивности, обсудили перспективы расширения более активного вовлечения людей с особенностями психофизического развития в программы неформального образования в Республике Беларусь. 3 марта 2014 года состоялся второй экспертный круглый стол, в рамках которого участники обсудили тексты рекомендаций по инклюзии, структуру и логику содержания брошюры по инклюзии. Позже организаторы проекта доработали и скорректировали тексты с учетом рекомендаций участников круглого стола.

В брошюру вошли статьи с описанием инклюзивных принципов и подходов работы с людьми, имеющими проблемы с опорно-двигательной системой, слу-

хом, зрением, а также с особенностями ментального развития. Отдельная статья посвящена зарубежному опыту.

Данная брошюра является первым в Беларуси пособием по инклюзии для специалистов сферы неформального образования – тренеров, менеджеров, координаторов проектов и руководителей общественных, государственных и коммерческих организаций, создающих программы неформального образования. Предлагаемый материал носит прикладной характер и может быть использован как в сфере неформального, так и формального образования. Использование разработанных рекомендаций позволит провайдерам образовательных услуг сделать их деятельность более инклюзивной.

Представленный документ – очередной шаг на пути к уменьшению дискриминации, социальной изоляции и дегуманизации инвалидов в нашей стране.

Ели вы менеджер, координатор проекта или руководитель организации, реализующей программы в сфере неформального образования – этот материал для вас! Он также будет полезен специалистам и всем людям, заинтересованным в расширении возможностей и реализации прав людей с инвалидностью, их более активной интеграции в жизнь общества. В данном пособии авторы предлагают простые в понимании, реальные в реализации рекомендации по расширению доступности проектов и программ неформального образования для людей, имеющих особые потребности в связи с инвалидностью.

Почему мы будем говорить о расширении доступности неформального образования для людей с инвалидностью? Человечество вынуждено было прийти к пониманию того, что инвалидность представляет собой проблему не только нарушений здоровья человека, но и в равной степени проблему наличия внешних барьеров и проблему включения в жизненные процессы, мэйнстримы. И если с первым фактором мы все знакомы (и как шутят медики: «нет здоровых людей – есть недообследованные»), то со вторым и третьим фактором – весьма мало и недавно знакомы. В своем определении инвалидность дает возможность понять это соотношение – инвалидность является результатом взаимодействия, которое происходит между имеющими нарушения здоровья людьми и отношенческими и средовыми барьерами, которые мешают их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. И именно проблема включения людей с инвалидностью в активную жизнь сегодня становится главным приоритетом в развитии общества как на уровне политики, так и в повседневной жизни. И, безусловно, в неформальном образовании.

Для кого это важно? Это риторический вопрос, ответ на который в виде действий чаще всего феноменален. Для всего общества. И дело даже не в том, что принадлежностью к инвалидности отмечен каждый седьмой человек, хотя и это само по себе впечатляет. Важнее то, что завтрашнее общество не может себе позволить дискриминационно исключать из своего состава меньшинства, даже

одного человека по признаку его инвалидности. Не может исключать – действием или бездействием. Учитывая характер инвалидности в его историческом развитии, необходимо прикладывать дополнительные усилия, порой даже значительные усилия для полноценной интеграции человека в общество. Для этого уже сегодня есть множество социальных технологий, средств и способов, среди которых и инклюзия. И прежде всего здесь важно сказать, что способность организации создавать и проводить образовательные действия с качеством доступности для всех участников, включая людей с инвалидностью, является важным фактором и одним из показателей организационного развития. Это показатель зрелости организации, иллюстрирующий свою способность строить деятельность на принципах недискриминации и быть открытой для всех. Составители и авторы пособия предлагают свои рекомендации по повышению доступности образовательных мероприятий, исходя из понимания того, что инклюзия не может быть ограничена лишь какой-либо одной сферой деятельности. Напротив, в духе Конвенции ООН о правах инвалидов (2006 г.), мы используем широкое понимание социальной инклюзии. В данном пособии оно проецируется на сферу неформального образования лишь для того, чтобы сузить и конкретизировать предмет обсуждения.

В чем суть наших рекомендаций? Приступая к решению задачи расширения доступности образовательных и просветительских действий сегодня, чаще всего мы наталкиваемся на рекомендации использовать принципы инклюзии. И хотя данный подход в образовании известен уже более двадцати лет, в наибольшей степени он используется в формальном образовании (конечно же, в разном объеме и качестве, в разных регионах и сферах). Такое узкое использование метода даже успело закрепить некий стереотип о принадлежности инклюзии исключительно к образованию. Однако опыт показывает, что узкое понимание инклюзии не приводит к желаемым результатам должного включения людей с инвалидностью в жизнь. Поэтому мы предлагаем взглянуть на инклюзию как на процесс увеличения степени участия каждого отдельного участника в неформальном образовании, а также как на процесс снижения степени изоляции участника с инвалидностью во всех явлениях, которые происходят внутри образовательных мероприятий и вокруг них. И здесь важно отметить следующее.

1. Мы говорим не о специальных образовательных акциях для людей с особыми потребностями, но о раскрытии для них вашей практики во всем ее великолепии.

2. На наш взгляд, важно то, что инклюзия – это инструмент для полновесного включения, а затем интеграции участника с инвалидностью. Такой взгляд делает абсолютно несущественной надуманную проблему противопоставления инклюзии и интеграции, так как это социальные процессы разного уровня.

3. Также важно, что мы используем термин «участник» (!), а не только «потребитель образовательных услуг». Составители пособия акцентируют внимание на необходимости инклюзивности всех этапов планирования и реализации образовательного проекта – от оценки потребностей целевых групп и замысла

проекта, до его завершения и подведения итогов. В практике общественных организаций иногда можно наблюдать крайне неловкую ситуацию, когда вдруг выясняется, что кто-то из участников образовательного мероприятия не может попасть в помещение, или не может получать информацию в адаптированном формате, или не может включиться в разные интерактивные элементы по причине отсутствия необходимых условий. При этом с определенными ограничениями может столкнуться любой участник образовательного процесса: руководитель образовательного проекта, администратор, тренер, приглашенный эксперт или слушатель.

Исключить неловкие ситуации недоступности образовательного действия, конечно, невозможно, но обеспечить минимальный, достаточный уровень инклюзивности вполне возможно. При этом важно не забывать о возможности и необходимости последовательного и поступательного развития инклюзивного качества своей работы, которое, в свою очередь, станет вашим вкладом в развитие всего общества. И именно с этой целью мы предлагаем вам простые, но, однако, действенные рекомендации по применению инклюзивных подходов, использование которых позволит вам повысить качество своей работы. Составители пособия стремились сделать материал максимально прикладным и простым на практике. Они сознательно упростили видение и восприятие феномена инвалидности «практичным» подходом, предложив рассмотреть особенности организации мероприятий неформального образования на примерах нескольких категорий людей, имеющих особые потребности в связи с инвалидностью.

ВКЛЮЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЯМИ ФУНКЦИЙ ОПОРНО-ДВИГАТЕЛЬНОГО АППАРАТА В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ИЛИ УЧЕБНУЮ СРЕДУ

Ирина Куксик,
учитель-дефектолог
Минского городского ЦКРОиР, эрготерапевт
ikuksik@belarus.childfund.org

Прежде чем давать рекомендации по организации рабочих или учебных мест для людей с ограничениями функций опорно-двигательного аппарата, следует разобраться, что же это за нарушения. А это огромный спектр разнообразных по своей сути двигательных расстройств, нарушений движений различной этиологии, которые могут проявляться ограничением объема и силы движений, нарушениями их темпа, характера, координации. Эти нарушения могут быть как врожденными, так и приобретенными. Они могут иметь разную степень выраженности – от незначительных нарушений плавности движений до абсолютной невозможности совершать движения. Но несмотря на то что некоторые ограничения могут быть похожими, редко найдешь двух людей с инвалидностью, которые имеют одинаковую степень нарушения, одинаковое восприятие своих ограниченных возможностей, которые используют одинаковую вспомогательную технику и которые одинаково взаимодействуют со своим окружением. Немаловажны и психологические аспекты каждой личности, и специфичность каждой отдельной ситуации, когда одни и те же меры могут дать положительный результат, а могут и не иметь ожидаемого эффекта. С другой стороны, без рассмотрения специфики конкретного учебного мероприятия, нельзя определить, какие условия обучения нужны человеку с физическими нарушениями. То есть, создание специальных условий труда или обучения – это сугубо индивидуальный процесс и заключается он в определении конкретных мер для конкретного человека в рамках конкретной вакансии или учебной ситуации. Поэтому, само собой разумеется, человек с одним или несколькими физическими (сенсорными) интеллектуальными ограничениями имеет специфические способности, потребности и предпочтения в плане того, как с ним общаться и работать. В связи с этим написать универсальные рекомендации сложно, но дать обобщенный алгоритм создания специальных условий труда или обучения для людей с двигательными нарушениями попытаться можно.

И, прежде всего, необходимо определиться, насколько ваша организация готова:

- пойти навстречу и принять людей с инвалидностью;
- преодолеть физические и моральные препятствия;
- найти и распределить задания между людьми с разными возможностями;
- пойти на финансовые затраты по адаптации рабочего или учебного места;
- изменить режим и ритм работы организации или учебного заведения;
- пойти на изменение действующих в организации правил или рабочих инструкций.

Следующий важный шаг – определение того, что и как необходимо менять.

Важно узнать больше о конкретном виде физического нарушения, и особенно человека, с которым вы будете работать. И нужно это сделать непосредственно – спросить самого человека. Именно он знает свое состояние лучше всех. Открытое общение в доверительной атмосфере делает сотрудничество наилучшим опытом для всех. Цель интервью – максимально узнать о функциональных возможностях человека для определения объема помощи или адаптации среды.

Информация, которую вы должны получить в ходе беседы, будет касаться таких понятий, как:

- физические возможности:
- как человек передвигается? (самостоятельно, с ходунами, костылями или на инвалидной коляске). В связи с этим нужно определить, на каких этапах перемещения необходима помощь и адаптация пространства (при въезде в офис, при передвижении по лестнице и т.д.). Примите во внимание, что не все люди постоянно пользуются инвалидной коляской, некоторым необходимо пересесть на специальный стул либо постоять некоторое время;
- каковы способности мелкой моторики рук (точность движений, объем, сила и амплитуда движений). Какие моменты требуют сопровождения и адаптации (помощь в написании, в еде, питье, наборе телефонных номеров, адаптации клавиатуры и мышки, телефона и т.д.);
- какие имеются специфические проблемы, влияющие на функциональность (маленький рост, отсутствие конечностей, протезы, спастика, неконтролируемые размашистые движения, судороги, укорочение конечностей) и какие в каждом конкретном случае требуются адаптации;
- оптимальные нагрузки (работа целый день либо полдня), необходимость в перерывах, сменах деятельности, зарядке;
- профессиональные возможности;
- психологические и социальные возможности:
- способность к руководству или подчинению;
- состояние памяти (возможно, потребуются дополнительные визуальные опоры при сложных инструкциях);
- способность читать, считать, писать и острота зрения;
- способность работать в команде;
- коммуникация – есть ли нарушения речи и ее понимания;
- концентрация, внимательность;
- особые потребности (медикаменты, специальное питание и т.д.).

После такого интервью необходимо сделать план адаптации пространства и программу сопровождения человека с инвалидностью. Далее следует обсудить этот план непосредственно с самим человеком и со своими сотрудниками, назначить, если это нужно, сопровождающего.

Третий момент – организация доступности.

Важной процедурой для создания специальных условий обучения и/или труда является определение барьеров, которые могут стать препятствием для эффективной работы или учебы человека с инвалидностью. Доступность является ключевым фактором для участия людей с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата в жизни общества. Необходимая доступная инфраструктура включает в себя возможность свободно передвигаться (отсутствие ступенек, высоких порогов, широкие дверные проемы и т.д.) и удобство непосредственно в учебной аудитории или на рабочем месте (расположение инструментов и оборудования на оптимальном по высоте и глубине уровне, доступность полок, стеллажей и т.д.). Рассмотрим наиболее значимые пункты организации доступности. И для начала следует проверить место работы (учебы, встречи) с точки зрения необходимости горизонтального (из комнаты в комнату, снаружи внутрь) и вертикального (от пола до потолка, вверх и вниз по ступенькам, обочинам и улицам) передвижения!

Прежде всего, доступность предполагает, что:

- должен быть удобный проход (в рабочие помещения, столовую, комнаты отдыха) без ступенек и лестниц;
- подъездные пути должны располагаться под уклоном 1/12 (даже 1/15), их ширина – 120 см, а сверху и снизу должны быть предусмотрены площадки, также их ширина должна быть как минимум 120 см. Убедитесь, что подъездные пути находятся в хорошем состоянии;
- ширина дверей должна быть не меньше 85 см. Двери должны открываться наружу. Дверные ручки (не круглые) должны быть расположены на высоте приблизительно 104 см;
- профессионально организована эвакуация в случае пожара;
- в местах, где инвалидная коляска должна поворачиваться (при наличии углов, перед лифтом, столовой и др.) должно быть свободное место радиусом не меньше 150 см;
- ширина двери (общественного) туалета должна быть не меньше 85 см. и открываться наружу. Минимальный размер туалета – 150 × 150 см. Унитаз должен быть смонтирован на высоте 45 см. С двух сторон унитаза должны быть поднимающиеся перила, под умывальником – свободное место высотой примерно 70 см, краны умывальника не должны быть круглыми, лучше обустроить сенсорную подачу воды;
- проанализировано, сколько в помещении лифтов (если они понадобятся) и сколько инвалидных колясок в них поместится? Могут ли остальные участники относительно легко спуститься и подняться другим способом? Если вся группа будет пользоваться лифтом, многие будут опаздывать на работу или занятия.
- на стоянке предусмотрено достаточно места, чтоб погрузить и разгрузить инвалидную коляску;

- доступность (общественного) транспорта, наличие указателей местопребывания, площадок для высадки, есть ли альтернативы существующему транспорту и т.д.;
- продумано оптимальное расположение в офисе поручней. Как правило, они располагаются вдоль основных маршрутов.

Эргономика учебной аудитории.

Следует знать, что большинству людей с физическими ограничениями доступны сидячие виды деятельности. Однако длительное пребывание в статичной позе может значительно ухудшить состояние здоровья.

Для профилактики вторичных осложнений и для повышения работоспособности следует знать основные правила эргономики:

- разнообразие видов деятельности.
- эргономия движения: 50 % рабочего времени – в положении сидя, 25 % – стоя (если есть возможность), 25 % – в движении.
- эргономичное оформление рабочего места. Следует помнить, что специально организованное учебное пространство должно обеспечивать безопасность работы с незначительными или умеренными физическими, динамическими и статическими, интеллектуальными, сенсорными, эмоциональными нагрузками, исключать возможность ухудшения здоровья или травмирования. Некоторые аспекты организации рабочего места рассмотрим подробнее:
- положение сидя можно обеспечить посредством использования специального стула или инвалидного кресла;
- инвалидная коляска или стул должны давать возможность хорошо и свободно управлять головой и туловищем – удерживать и сохранять равновесие, свободно двигать ногами и плечами;
- любое приспособление для сидения должно быть стабильным и позволять человеку действовать максимально активно;
- человек должен сидеть так, чтобы нижняя часть позвоночника соприкасалась со спинкой стула; дополнительно можно использовать клиновидную подушку, изготовленную из поролона, расположив ее на сиденье острым углом к спинке, тем самым можно предотвратить соскальзывание со стула;
- ноги должны быть согнуты в тазобедренных, коленных и голеностопных суставах примерно на 90°;
- расстояние между подколенной впадиной и передним краем поверхности сиденья – толщина двух пальцев;
- ступни должны стоять ровно на полу или подножке;
- правильно подобранный стул позволяет избегать асимметрии тела;
- важно помнить, что человек не должен тратить свою энергию на удержание позы.
- расстояние экрана монитора от глаз составляет 60–80 см; экран устанавливается так высоко, чтобы взгляд при прямой осанке был направлен на среднюю линию экрана.
- высота стола должна соответствовать пропорциям тела (локти должны быть согнуты под углом 90 °, колени – под углом 95 °).
- подвижная клавиатура облегчает работу левой и правой руки.

- поверхность стола при необходимости можно адаптировать с помощью небольших бортов по периметру, либо применить *антискользящую салфетку.* Эти меры предотвратят соскальзывание принадлежностей.

И наконец вопрос безопасности.

Человек с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата ежедневно сталкивается с преградами и препятствиями, преодоление которых несет угрозу его безопасности. Многие из них встречаются по пути на работу или учебу и в самом помещении. Вот некоторые правила:

- человеку с инвалидностью необходима помощь при входе в лифт и при спуске по ступенькам;
- должна быть оказана помощь при посадке в автобус или автомобиль и высадке из них;
- при подходе к зданию необходима помощь при преодолении бордюров, ступенек, при подъеме по пандусам;
- при посещении туалета, столовой также следует подстраховать человека с опорно-двигательными нарушениями.

Данные преграды являются основной проблемой для людей в инвалидной коляске, и преодолеть их можно только с помощью постороннего. Для обеспечения безопасности человеку с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата необходимо в перечисленных выше ситуациях организовать сопровождение. Люди, оказывающие сопровождение инвалиду, должны пройти обучение оказанию безопасного сопровождения.

Подводя итог, можно выделить три основных условия включения человека с двигательными нарушениями в профессиональную либо учебную среду:

1. Доступность инфраструктуры как всего здания, так и непосредственно рабочего места должна обеспечивать свободу передвижения человека с инвалидностью и эффективность его учебной или трудовой деятельности.

2. Место и график работы или учебы должны соответствовать его физическим и социальным возможностям.

3. Служебные обязанности и условия работы или учебы, не доступные человеку с инвалидностью, должны быть адаптированы под его физические и социальные возможности или отменены.

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБУЧЕНИЯ ЛЮДЕЙ С НАРУШЕНИЕМ ЗРЕНИЯ В СФЕРЕ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Александр Северин,
сотрудник отдела реабилитационной работы
с незрячими и плоховидящими в Гомеле
sewerin000@gmail.com

История образования людей с нарушением зрения насчитывает более 200 лет. Первые школы для слепых во Франции и России появились в конце XVIII – начале XIX столетия. Основоположником **тифлопедагогики** считается **Валентин Гаюи**, открывший первые школы для слепых. Важную роль также сыграл **Луи Брайль**, разработавший в 1824 году рельефно-точечный шрифт, названный **шрифтом Брайля**. Шрифт Брайля до настоящего времени используется во всем мире в качестве основного способа чтения и письма для незрячих.

В советский период была создана система специального образования, которая преимущественно сохранилась и до настоящего времени. Это специализированные детские сады, школы, группы при обычных образовательных учреждениях, факультеты и отделения в высших и средне-специальных учебных заведениях.

Внедрение системы инклюзивного образования является дальнейшим развитием системы образования для людей с ограниченными возможностями. И в будущем произойдет постепенное вытеснение специального образования инклюзией. В связи с этим необходимо накапливать практический опыт в вопросах внедрения инклюзии в систему образования, а также обобщать полученные наработки, делиться результатами работы с широким кругом заинтересованных лиц.

Само по себе отсутствие зрения не является серьезным препятствием на пути получения качественного образования. Более чем двухсотлетнее развитие тифлопедагогики, достижения современной науки и техники позволяют преодолеть практически любые сложности на этом пути. Ниже приведены рекомендации, выполнение которых позволяет включать людей с нарушением зрения в образовательный процесс наравне с другими людьми.

При планировании и организации процесса обучения людей с нарушением зрения важно обращать внимание на следующие аспекты.

1. Безбарьерная среда.

Организация безбарьерной среды для незрячих и слабовидящих имеет ряд характерных особенностей, с которыми можно ознакомиться на сайте «Безбарьерная среда для инвалидов по зрению».

2. Индивидуальный подход.

Множество индивидуальных особенностей необходимо учитывать при организации учебного процесса для людей с нарушением зрения. Вот некоторые из них:

- состояние здоровья (острота зрения, основное заболевание, сопутствующее заболевание, медицинские противопоказания);
- уровень реабилитированности (нуждается ли человек в постоянном сопровождении, может ли он обходиться без сопровождения, нуждается ли он в помощи только в некоторых ситуациях);
- владение навыками чтения и письма по системе Брайля;
- навыки использования технических средств реабилитации (персональный компьютер, смартфоны, планшеты, диктофоны, тифлоплееры, электронные увеличители, читающие машины и т.д.).

3. Доступность информации.

Для полноценного доступа людей с нарушением зрения к информации учебники и другой учебный материал необходимо представить в одном или нескольких ниже приведенных форматах:

- напечатанные рельефно-точечным шрифтом (шрифт Брайля);
- напечатанные обычным способом (плоскопечатные), но с использованием крупных шрифтов (для слабовидящих);
- тактильные пособия – хорошо осязаемые схемы, макеты, карты и пр.;
- аудиозаписи (предпочтительно в формате mp3, так как он наиболее распространен, допустимы и другие распространенные форматы – wav, wma и т.д.);
- электронные учебники в формате doc, docx, rtf, txt, fb2, epub, htm, html, djvu и pdf, обязательно с текстовым слоем;
- информационные системы (Web-ресурсы, компьютерные и мобильные приложения), разработанные с учетом их доступности для людей с нарушениями зрения.

Следует отметить, что видеоматериалы, презентации и другие мультимедийные материалы могут быть частично или полностью недоступны для людей с нарушением зрения. В этом случае их можно использовать как дополнительные источники информации или не использовать совсем. Также существуют способы повышения доступности материалов, представленных в недоступной для незрячих форме, например **тифлокомментирование.**

4. Требования к рабочим местам.

Рабочие места для участников семинара или другого мероприятия должны быть достаточно просторными, чтобы можно было разместить все необходимое: оборудование, учебные пособия и т.д. Так как в процессе работы используются технические средства, требующие подключения к источнику питания, то рабо-

чее место должно быть оборудовано достаточным количеством электрических розеток. Места для выступающих также должны быть оснащены возможностями подключения компьютерной техники и подготовлены для быстрого подключения компьютера выступающего к проектору и акустической системе. Если планируется использование общего компьютера для всех выступающих, то на этом компьютере следует заранее установить специализированное программное обеспечение, позволяющее людям с нарушением зрения самостоятельно прочитать доклад, провести презентацию и пр.

5. Технические средства реабилитации.

Без использования технических средств реабилитации невозможно организовать процесс обучения людей с нарушением зрения на должном уровне. Да и в быту без специальных устройств сегодня практически никто из незрячих и слабовидящих уже не обходится.

Для получения представления о современном состоянии дел в области технических средств для реабилитации людей с нарушением зрения, имеет смысл посетить крупнейший русскоязычный портал незрячих и слабовидящих пользователей компьютерных технологий – tiflocomp.ru

Ознакомиться с ассортиментом современных тифлосредств также можно на официальном сайте компании «Элита групп» – elitagroup.ru.

6. Требования к учебным программам.

Учебные программы должны разрабатываться с учетом особенностей восприятия информации людьми с нарушением зрения. В их разработке должны принимать участие специалисты (дефектологи, тифлопедагоги), имеющие опыт в данной области, а также не лишним будет привлечение самих незрячих и слабовидящих для участия в разработке и тестировании разработанных программ.

Помимо разработки отдельных учебных программ для людей с нарушением зрения, можно также проводить адаптацию существующих программ, по которым обучаются люди, не имеющие проблем со зрением. К этой работе также нужно привлекать специалистов и самих незрячих.

Не стоит пытаться обучать незрячих работе с графическим редактором Paint или Photoschop, так как именно с невозможностью восприятия графической информации связаны основные затруднения у незрячих. Не стоит пытаться их также обучать управлять персональным компьютером с помощью мыши, так как основным средством взаимодействия с компьютером для незрячих является клавиатура.

7. Требования к специалистам.

Специалисты – это, пожалуй, самое главное. Без них вряд ли удастся создать все те условия, о которых говорилось выше.

Для обучения людей с нарушением зрения необходимо привлекать дефектологов и тифлопедагогов, которые, занимаясь обучением незрячих и слабови-

дящих, должны постоянно повышать свой профессиональный уровень. Своевременное внедрение в процесс обучения передовых технологий и технических средств могут значительно повысить качество образования.

К процессу обучения также необходимо привлекать самих незрячих и слабовидящих, так как, во-первых, среди них есть дефектологи, тифлопедагоги, инструкторы, которые обладают необходимыми навыками и опытом работы. Во-вторых, вряд ли можно рассчитывать на большее понимание проблем незрячих другими специалистами, чем самими незрячими. И, в третьих, на сегодняшний день не так просто найти профессионалов среди обычных людей с нужным уровнем образования и опытом работы. Об этом свидетельствуют проблемы кадров в сфере специализированного образования незрячих и слабовидящих.

В качестве примера успешного проекта в сфере образования людей с нарушением зрения можно рассматривать **Образовательные курсы НУ КСРК ВОС.**

Применение новых компьютерных технологий дает возможность активно участвовать в получении необходимой информации, осваивать новые знания, выработанные цивилизацией на протяжении своего развития. Важно, что повышение компьютерной грамотности способствует социальной адаптации инвалидов по зрению, а также реализации их творческих способностей. Получение навыков работы с компьютером – это большой шаг вперед к освоению новых горизонтов, сулящих развитие и самореализацию людям с нарушением зрения.

ЛЮДИ С ОСОБЕННОСТЯМИ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

Вера Хитрюк,
доцент кафедры педагогики
учреждения образования
«Барановичский государственный университет»,
кандидат педагогических наук
hvv64@tut.by

Люди с особенностями интеллектуального развития были во все времена. При этом история развития общества свидетельствует о различных социальных и образовательных «нишах», которые в разные времена отводились этим людям – от восприятия их как необычных и достойных почитания, так и отнесения их к категории бесполезных, никчемных, напрасных, недостойных жить и тем более получать образование. Даже в обозначении этой группы людей присутствует некоторая некорректность (люди с умственной отсталостью, интеллектуальной недостаточностью, нарушениями умственного развития и др.), указывающая на «инаковость» мыслительной деятельности. Сегодня принято говорить о необходимости их социальной интеграции, которая непосредственным образом связана с обеспечением доступности различных образовательных программ.

Для людей с особенностями интеллектуального развития вовлечение в образовательные процессы является прежде всего возможностью решать социальные задачи – задачи взаимодействия с другими людьми как компенсация тревоги социальной изоляции, задачи занятости и участия их в профессиональной деятельности, задачи трудоустройства и др. Образование для людей с особенностями интеллектуального развития помогает им переживать свою действительность как «встроенную» в мир других людей, объектов связей, отношений. При этом исчезает страх, неуверенность и застенчивость, появляется новая активность и желание быть задействованным. Это и обеспечивает социальную интеграцию таких людей, «невыпадение» их из сообщества.

Участие этих людей в любой образовательной ситуации, в том числе и неформальном образовании, требует прежде всего знания и учета их особенностей, проявляющихся и в поведении, и в общении, и в коммуникации, и в деятельности. Эти особенности характеризуют ряд компетенций:

- жизненные – самообслуживание и самопомощь;

♦ коммуникативные – понимание средств общения, прежде всего речевых, пользование словесной речью как средством общения с другими людьми;

♦ социальные – взаимодействие с другими людьми, принятие и соблюдение социальных правил и норм;

♦ деятельностные – способность и готовность выполнять учебные и трудовые днйствия, использовать различные приемы и т.д.

Выраженной особенностью таких людей является своеобразие их двигательной и речевой деятельности, проявляющееся в замедленности, недостаточной ловкости и точности движений, затрудненности работы с мелкими предметами; трудности в восприятии ими на слух длинных речевых фраз и конструкций, содержащих сложноподчиненные связи.

Безусловной особенностью таких людей является также их ограниченная возможность распоряжаться собой, зависимость, которые формируют пассивность в проведении свободного времени и ведут к недостатку контактов с друзьями, а потом, и к социальной обособленности.

Особенности деятельности проявляются в затруднениях в постановке целей и определении планирования этапов ее выполнения, в установлении причинно-следственных связей и осуществлении контроля за полученными результатами.

В этой связи следует знать основные правила общения и взаимодействия:

♦ воспринимать людей с особенностями интеллектуального развития такими, какие они есть, признавать возможность «иного бытия» как основы и начала общения и взаимодействия;

♦ помнить, что человек с особенностями интеллектуального развития не является «остаточным явлением человеческого существования», понятие «необучаемость» следует исключить из попыток характеризовать любого человека, а исходить из принципа «презумпции компетентности» или предполагаемой, потенциальной обучаемости;

♦ поведение педагога должно представлять собой не методически применяемое средство, а выражение искреннего внимания к другому человеку.

Кроме того, необходимо определить:

♦ в чем состоят особые образовательные потребности: социально-психологические особенности – память, внимание, коммуникация, способность понимать инструкцию и отвечать на вопросы и др.; учебные навыки – умение читать, пересказывать, считать; работоспособность; требования к организации рабочего (учебного) места – безопасность, доступность необходимых материалов в сочетании с разумной насыщенностью (никаких лишних предметов); содержание обучения – соответствие учебного материала, предлагаемых заданий и упражнений реальным возможностям каждого; время – продолжительность выполнения задания; способ предъявления задания – многократность повторения инструкции, ее дозированное предъявление с разделением на части (этапы) и последовательное инструктирование;

- какие формы обучения и жизни являются адекватными для данного человека – следует создать адекватные условия для накопления опыта, помочь в его применении при решении практических задач и оценке.

Не следует оценивать человека с особенностями интеллектуального развития в сравнении с его более способным сверстником, так как такая оценка может обидеть и даже унизить. Следует учитывать личные желания человека, например при выборе тех или иных курсов, проявлять «педагогическую сдержанность», т.е. сдерживать прямое воспитательное воздействие, принимающее форму назидания, выраженного поучения и интервенции.

Очень важным является опора на эмоции, так как любые повседневные события связываются с собственными переживаниями, на основе чего складывается чувство сопричастности: отношение к работе (оценка выполненной работы); отношение к другим людям (общительность, внимательность, готовность помогать и делиться, и т.д.); отношение к вещам (бережное отношение, осторожность перед неизвестными и опасными вещами). Следует добиваться положительного и осмысленного отношения к учебным и бытовым действиям, позволяющим снизить зависимость от помощи окружающих людей.

Необходимо моделировать условия принятия собственных решений в конкретных ситуациях и проверять их правильность.

Содержание образования должно быть в максимальной степени практическим и ориентированным на ситуации, часто встречающиеся в жизни.

Следует избегать излишней информации, которая может ввести в замешательство, испугать, вызвать нежелание включаться в деятельность, использовать пошаговое формирование и словесное сопровождение выполняемых действий.

Особое внимание необходимо уделить инструктированию при выполнении любой деятельности: инструкция должна быть четкой, лаконичной, понятной. При инструктировании рекомендуется использовать простые фразы, повторяя их несколько раз, заостряя внимание на последовательности выполняемых действий, операций, шагов.

Важным является показ выполнения как общих действий, так и отдельных операций и движений (предъявление образца), что обеспечивает наглядную опору и возможность увидеть сущность предлагаемой работы.

Существенное значение нужно придавать упражнениям и автоматизации умений, так как глубокое осмысленное и осознанное освоение затруднено или невозможно. Эффективность упражнений зависит от правильно подобранных стимулов мотивации и повторения, которое не должно охватывать весь материал или деятельность, а разбиваться на составляющие части и действия.

ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С НАРУШЕНИЕМ СЛУХА В УСЛОВИЯХ НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Лидия Димскис,
доцент кафедры реабилитологии
Государственного института управления
и социальных технологий БГУ,
кандидат педагогических наук
dimskis@mail.ru

Одной из важнейших проблем социальной реабилитации лиц с инвалидностью по слуху является проблема их образования. Решение проблемы социальной коммуникации напрямую зависит от понимания и четкого представления реальных возможностей в получении качественного образования человеком в условиях слуховой депривации.

Лица с нарушением слуха оказываются изолированными в вербальном мире. У них отсутствует возможность слухового восприятия звуковой речи.

Единственная социальная группа, это лица с нарушением слуха, выпадает из естественного для всех лиц с нормальным слухом пути развития. У них отсутствует или крайне беден опыт использования словесной (вербальной) речи в процессе общения с окружающими людьми и вербальным миром. Нарушенный слух является постоянно действующим фактором, не позволяющим адекватно воспринимать реальность повседневной жизни, так как осложняет коммуникативную деятельность или делает ее совершенно недоступной. Как следствие, качественный уровень полученного образования, профессиональная подготовка, освоение социально значимых навыков и ролей как средства необходимой социальной адаптации имеют существенные различия по сравнению с лицами, имеющими нормальный слух. Отмечая затруднения в понимании глухими читаемого текста, ученые связывают это с недостаточным запасом слов у этих лиц и неразвитым значением слова.

Значение словесного языка постоянно увеличивается и особенно возрастает в XXI веке – веке информации. Только свободное владение языком (и прежде всего письмом, понимание читаемого) даст лицам с нарушением слуха возможность реализации своих потенциальных возможностей и активного участия в

социальной жизни. Это позволит им получать образование, иметь высокооплачиваемую работу, связанную с использованием современных «языковых» технологий – факса, электронной почты, интернета и т.д., и, следовательно, достичь успехов в профессиональной деятельности.

Хорошее владение жестовым языком, как основным, является одним из факторов, способствующих лучшему усвоению словесного языка. Применение педагогической стратегии обучения словесному языку – «второму языку» обоснованно и достаточно эффективно. Наиболее доступным способом получения более полной и адекватно воспринимаемой информации является цепочка «жест – значение – слово».

Представляется, что именно неформальное образование, ориентированное на результаты, имея практическую направленность и личностно-ориентированную модель, будет способствовать развитию письменной речи и читательских способностей. Это позволит формировать и совершенствовать коммуникативную компетенцию лиц с нарушением слуха, будет способствовать их социальной включенности в макросоциум.

Опираясь на опыт работы, полагаем, что интерактивная или социально-конструктивистская модель наиболее соответствует возможностям неслышащих. Суть этой модели состоит в следующем. Чтение и понимание связаны не только с когнитивной деятельностью читающего, но и с его умением получать и анализировать лингвистическую информацию из текстов; чтение – это социальный процесс, который требует специального обучения (в классе, аудитории, группе, дома и т.д.) и в котором должны участвовать сам обучающийся, группа, в которой он обучается, и учитель. Последний играет важную роль в организации процесса чтения. Одна из основных задач учителя – обеспечить возможность различных интерпретаций смысла авторского текста, приемлемых для обучающихся – читателей.

Построение интерактивного обучения, как коммуникативного диалога, умелое использование такого метода, как вопросно-ответная беседа значительно приближают учащихся к пониманию текста. Для этого в соответствии с темой разрабатывается система вопросов, направленных на анализ, синтез и оценку читаемого.

Программы могут содержать различные области знаний, например, социально-бытовую, социально-средовую, профессионально-трудовую сферы как наиболее значимые. Важно, чтобы учитывались реальные возможности группы обучающихся.

По степени нарушения слуха в группе могут быть:

- **слабослышащие**, которые пользуются слуховым аппаратом; у одних может быть внятная речь, легко понимаемая окружающими, у других она недостаточно внятная или совсем невнятная, и это делает такую речь непонятной для окружающих;

- **глухие,** которые могут говорить, но совершенно не слышат речи окружающих, и те, кто не говорит и не слышит.

Слуховые расстройства приводят к таким ограничениям жизнедеятельности, как общение, ориентация, обучение, занятия профессионально-трудовой деятельностью.

Общение – способность, средство и условие деятельности человека. Трудности при общении со значимыми людьми приводят к социальной недостаточности из-за снижения способности к интеграции в общество.

Коммуникация – связь между людьми, устанавливающаяся в процессе их взаимодействия и общения. Способы коммуникации включают устную и письменную речь для лиц с нормальным слухом, а для лиц с нарушением слуха требуется еще жестовая и дактильная речь, воспринимаемая зрением.

Речь – это способность или действие в виде выражения мыслей вербальным языком, она является основным средством коммуникации, первичной по отношению к практическому действию. Помимо сохранности речи, коммуникация требует сохранности слуха.

Характер и степень недостаточности речи при слуховых нарушениях зависят от степени нарушения слуха, время возникновения нарушений и условий, в которых находился человек после наступившего нарушения слуха. Надо отметить, что любая степень нарушения слуха приводит к ограничению жизнедеятельности. Тяжесть ограничения находится в непосредственной зависимости от степени слуховой дисфункции.

Ориентация – это умение разбираться в окружающей обстановке, самостоятельно ориентироваться в ней. При тяжелом поражении органа слуха нарушается правильное получение слуховой (речевой и неречевой) информации, как следствие, адекватная реакция на нее в выполнении соответствующих этой информации действий (реакция на плач ребенка, звонок в дверь, производственные звуковые сигналы и др.) Другими словами, снижается способность ориентации.

Сложность задачи организации обучения лиц с нарушением слуха состоит в том, что нужно обеспечить доступность восприятия полной и объективной информации, следуя цепочке «жест – значение – слово». Для этого необходимо владеть системой коммуникации, в которую входят вербальный, т.е. словесный язык в устной и письменной форме, дактильная и жестовая речь глухих.

Выбор средства общения остается за каждым членом группы. Тем обучающимся, которые имеют остаточный слух и могут пользоваться слуховыми аппаратами, можно предложить общаться устной или письменной речью. Но при этом следует помнить, что значение многих слов при нарушении слуха будет затруднительно для понимания не только глухими, но и слабослышащими. В этом случае для установления цепочки «жест – значение – слово» используется дактильная и жестовая речь.

Дактильная речь – это отражение словесной, следовательно, вербальной речи с помощью «ручного алфавита». Используя набор двигательных знаков, говорящий следует грамматике словесного языка. Таким образом, дактильная речь – это своеобразная кинетическая система словесной речи. Дактильная речь применяется в общении слышащих и лиц с нарушением слуха, а также принимает участие в межличностной коммуникации неслышащих, осуществляемой главным образом при помощи жестовой речи. Ее понимают те, кто владеет словесной речью. Кроме того, чтение с дактилирующей руки быстро утомляет зрение и снижает активность усвоения информации, это необходимо учитывать.

Система жестового общения лиц с нарушением слуха имеет сложную структуру, включает две разновидности жестовой речи: национальную и калькирующую. Национальная жестовая речь – это общение при помощи средств национального жестового языка, самобытной лингвистической системы, обладающей своеобразной лексикой, грамматикой и т.д. Калькирующая жестовая речь – вторичная знаковая система, которой пользуются те, кто владеет словесной речью. Жесты здесь являются эквивалентами слов, а порядок их следования такой же, как в обычном предложении.

Для педагогов, проявивших желание работать в таких группах, необходимо организовать курсы обучения жестовому языку и дактилологии. Возможна разработка мультимедийных материалов как по курсу жестового языка, так и по обучающим программам.

Начиная обучение, следует обратить внимание на расположение слушателей в аудитории. Все лица с нарушением слуха должны находиться в зоне видимости друг друга и педагога. Так удобнее обмениваться информацией, ее «видят» все присутствующие на занятии. У них есть возможность быть участниками учебного процесса. Для этого в помещении для занятий столы располагаются полукругом. Учитель должен быть хорошо виден всем. Поэтому его стол почти замыкает круг, но оставляет проход с обеих сторон своего стола для того, чтобы во время занятий можно было подойти к любому слушателю, используя пространство внутри круга.

Педагог не должен стоять во время занятий спиной к окну. У слушателей будут быстро утомляться глаза, и часть информации, естественно, будет утеряна.

Если в процессе занятий используется доска, экран и др., то комментировать предлагаемую информацию можно только тогда, когда педагог стоит лицом к аудитории и всем хорошо видны его лицо, которое сопровождает эмоциональную окраску информации, и руки, передающие информацию.

Словесная речь учителя должна быть четкой, спокойной, без утрированной артикуляции. Фразы лаконичные.

Далеко не все обучающиеся с нарушением слуха могут читать с губ, так как читать таким способом можно примерно 50–60 % хорошо знакомой информа-

ции. Усы и борода педагога затрудняют или делают недоступной зрению артикуляцию. Расстояние между учителем и обучающимся должно быть небольшим.

Помещение должно иметь хорошее, но не яркое освещение. Учителю обязательно нужно обозначать тему общения, а при переходе к другой теме сообщать об этом слушателям.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что развитие коммуникативной компетенции лиц с инвалидностью по слуху определяется прежде всего их социальной реабилитацией. Социальная реабилитация лиц с инвалидностью по слуху и развитие их коммуникативных способностей органически взаимосвязаны. При этом социальная реабилитация является основным условием, а коммуникация – важным средством для интеграции лиц с нарушением слуха в макросоциум как мультикультурное сообщество.

ИНОСТРАННЫЙ ОПЫТ ОРГАНИЗАЦИИ ДОСТУПНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Валентин Згировский

Предлагаем вашему вниманию обзор иностранного опыта учета потребностей людей с инвалидностью.

Если пожелания потенциальных участников принимаются во внимание на стадии планирования мероприятия, то в таком случае наиболее вероятно, что оно будет доступным, и это значительно уменьшит возможность появления проблем на стадии планирования.

Создание доступной среды для учебного мероприятия не представляет значительных трудностей, так как группа участников в основном состоит из людей, о которых организаторы уже имеют определенную информацию.

Оценка доступности предстоящего образовательного мероприятия потребует более тщательного предварительного планирования. Чем раньше вы ознакомитесь с потребностями участников, тем больше будет шансов у мероприятия этим потребностям соответствовать.

Место проведения

При планировании проведения мероприятия следует прежде всего узнать, какие места проведения являются доступными для участников с инвалидностью. Кроме того, необходимо узнать, возникали ли ранее в планируемом месте проведения проблемы, связанные с доступностью. Это позволит определить, является ли место проведения подходящим либо необходимо провести дополнительные предварительные приготовления. Перед проведением мероприятия необходимо обязательно посетить место проведения и проверить его на доступность.

Организаторы должны сконцентрировать свое внимание на следующих вопросах:

- доступность туалетов, лифтов, комнат отдыха и других помещений, которые предполагается использовать во время встречи, а также близость их расположения;
- возможность людям с ограничением мобильности пользоваться тем же входом и выходом, которыми пользуются и другие участники. Кроме того, люди

в инвалидных колясках должны иметь возможность самостоятельно воспользоваться пандусом;

- проверка количества доступных спален и их расположение; здесь обязательно следует выяснить, проходил ли обслуживающий персонал тренинг по работе с людьми с инвалидностью;
- парковка, которая должна быть доступна для людей с ограничением мобильности и которая расположена на расстоянии не более 50 метров от места проведения мероприятия;
- проверить, доступен ли маршрут от парковки к зданию.

Планирование и администрирование встречи

Необходимо иметь в запасе дополнительное время между встречами в рамках мероприятия, принимая во внимание, что могут произойти некоторые изменения в графике проведения мероприятия. Людям с ограничением мобильности может понадобиться дополнительное время для перемещения из комнаты в комнату в перерыве между различными встречами; сурдопереводчикам – перерыв, а участникам с диабетом – дополнительное время для приема пищи.

Выступающие и фасилитаторы

Внимательно изучите предложенные ниже инструкции и постарайтесь в своей работе следовать им.

- Проинформируйте выступающих о предстоящем формате проведения мероприятия. Укажите крайний срок для предоставления информации в альтернативных форматах, проверьте использование терминологии на доступность.
- Убедитесь, что выступающие проинформированы о методах представления информации и о возможных потребностях участников. Например, необходимо предупредить выступающих, что им придется пользоваться специальной аппаратурой.
- Посоветуйте выступающим убедиться в том, что вся информация, представленная при помощи слайдов, дублируется устно. Обратите их внимание на то, чтобы во время выступления они стояли лицом к участникам встречи, чтобы их могли понимать люди, которые читают с губ.
- Узнайте, не требуются ли самим выступающим и фасилитаторам какие-либо особые условия (помощь переводчика, использование услуг личного ассистента или наличие необходимой информации, представленной в альтернативных форматах).

Регистрация участников

- Создавая регистрационную форму, необходимо предоставить участникам возможность сообщить о специфических индивидуальных требованиях (личное сопровождение, доступность места или пищевые предпочтения).
- Следует подготовить несколько вариантов возможной регистрации участников (онлайн, по телефону, по почте или через электронную почту).
- После того, как каждый участник проинформирует организаторов о своих потребностях, необходимо лично с ним связаться и уточнить его особые требования во время проведения встречи. Возможно человек с нарушением зрения

не захочет получить материалы встречи, набранные шрифтом Брайля, а предпочтет их в электронном формате.

- Нужно предлагать информацию в альтернативных форматах.

Информация о месте проведения встречи

Предоставляя всю информацию о месте проведения встречи (и в альтернативных форматах) участникам, следует указать, если возможно детали о зарезервированной, доступной парковке, карты и указатели, как пройти к месту проведения, на которых будут четко отмечены доступные маршруты, а также информацию о местном транспорте и о его доступности.

Предоставление дополнительной необходимой поддержки

В зависимости от участников, которые посетят мероприятие и от их требований, возможно, и необходимо обеспечить дополнительную поддержку (личные ассистенты, переводчик с языка жестов, создание документов в таких альтернативных форматах, как крупная печать, шрифтом Брайля или электронный формат). Данный вид деятельности должен проводиться в тесном сотрудничестве с участниками, так как они четко знают свои дополнительные требования.

Личные ассистенты и технические сотрудники

Здесь нужно учесть следующие важные детали:

- необходимое количество технических сотрудников;
- четко рассчитанное время, которое займет каждая встреча для расчета нужного количества персонала. Возможно, вам понадобится больше, чем один переводчик с языка жестов, если одна из встреч будет продолжаться более двух часов;
- тип коммуникационной поддержки, необходимый участникам встречи (переводчик с языка жестов, специалист по чтению с губ);
- обсуждение с участниками встречи наиболее удобного места, где будет работать переводчик.

Альтернативные форматы

Сделайте электронные копии презентаций, если понадобится выслать их делегатам заранее. Приготовьте копии презентаций и раздаточные материалы в альтернативных форматах.

После проведения встречи переведите бумажные документы в электронный формат и разместите их в интернете.

Планирование поддержки во время мероприятия

- Размещение на стенах указательных знаков, оформленных абсолютно правильно. Например, людям в инвалидных колясках удобно читать надписи и знаки, если они размещены на высоте 1400–1700 мм.
- Инструктаж технического персонала на предмет общения с людьми с инвалидностью (как их надо встречать и как приветствовать таких людей).
- Если заранее известно о специальных требованиях участников, то расскажите о них техническому персоналу. Например, убедитесь в том, что переводчики с языка жестов представлены участникам, с которыми они будут работать;

- Имена на бэйджах должны быть напечатаны шрифтом, размер которого не менее 18 пунктов и желательно полужирный.

Первая медицинская помощь

Если у участников есть особые медицинские требования, то о них обязательно нужно знать, чтобы быть в состоянии оказать помощь в случае необходимости (обеспечение аптечками с инсулином, или наличие тренированных людей, которые могут правильно отреагировать на эпилептический припадок).

Места отдыха

Следует удостовериться, что человек на инвалидной коляске может свободно двигаться между рядами стульев или кресел. Избегайте мебели, в которой сиденья прикреплены к столам, так как это не даст возможности подъехать к таким столам на колясках. Под обеденными столами должно быть достаточно пространства для инвалидного кресла. Все закуски должны быть доступны всем, их следует подавать на удобной высоте. Меню должно быть разнообразным.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Леонид Калитеня,
директор Общественной организации
«Центр социальных инноваций»
kalitenya@gmail.com

Данная брошюра, которую вы только что прочитали, являет собой первую попытку белорусской Ассоциации дополнительного образования и просвещения (АДОиП) приступить к теме «инклюзивного неформального образования» и попытаться его преобразовывать в этом направлении.

Ассоциация дополнительного образования и просвещения была зарегистрирована в 2011 году как ассоциация неправительственных организаций, оказывающих образовательные услуги и ставящих перед собой задачи преобразования сферы неформального образования в Беларуси в современный, эффективный и востребованный комплекс услуг.

В рамках этой работы мы действуем в нескольких направлениях – гражданское образование, образование в регионах, развитие общих условий деятельности образовательных организаций. В этом году мы подключились еще и к изучению вопроса инклюзивности неформального образования в нашей стране.

В чем же состоит, на наш взгляд, актуальность сегодняшнего дня в неформальном образовании? Прежде всего в том, что оно не полностью соответствует сегодняшнему пониманию слова «доступность». Неформальное образование пока, к сожалению, не всегда широко представлено, не всегда в достаточном ассортименте, и главное, не для всех слоев нашего общества. А ведь жизнь в изменчивом современном мире не может быть успешной, по нашему мнению, без постоянного образования, повышения квалификаций и компетенций, обновления знаний и т.д.

Эта брошюра должна стать «первой ласточкой», или, если хотите, «первым шагом» на пути превращения сферы неформального образования в доступную среду для людей с инвалидностью.

Все мы разные, с разными возможностями, интересами и потребностями, но всем мы должны соответствовать требованиям времени и уметь отвечать на его вызовы. Для этого образование имеет первостепенное значение. В рамках рас-

ширения доступности, или инклюзивности услуг белорусских организаций неформального образования, мы решили издать подборку кратких статей и рекомендаций, которые могут сделать услуги вашей фирмы, неправительственной организации или просто кружка доступными для людей с инвалидностью. На самом деле, это не так и сложно, нужно просто отойти от привычных стереотипов, подумать и сделать интерфейс вашего образовательного сервиса более доступным или, иначе говоря, инклюзивным.

Инклюзивность1 – это следующий, более прогрессивный, современный и гуманный способ обустройства окружающего нас мира. От эпохи модерна нам досталась инфраструктура, система образования, экономика и прочие социальные институты, ориентированные на «стандартизацию» потребностей, подходов и возможностей. Эта система была хороша и эффективна, но не для тех, кто нестандартен. Для решения проблем и запросов людей, которые «не вписывались» в имеющиеся стандарты, имелось два подхода – специализации и интеграция. Нестандартных людей собирали в «специализированные» под их потребности места или иногда «интегрировали» их в обычные условия. Так возникли предприятия общества слепых, интернаты для глухих и т.д. Это было лучше, чем ничего, но современные ценности и стандарты заставляют нас идти дальше, если мы хотим считать себя современными людьми.

Инклюзия как философия есть современный способ мышления о мире, она не рассматривает мир как постоянный и неизменный. А потому предполагает изменения/улучшения как тех, кто «нестандартен» в своих потребностях, так и изменения/улучшения их окружения до такой степени, пока не будет достигнута гармония. Гармония, позволяющая всем, независимо от их «совершенства», самореализовываться и получать от жизни все необходимое для принятых сегодня стандартов качества жизни.

Бытует мнение, что изменение мира есть исключительно прерогатива государства. Сегодня это уже не совсем так. Понятно, что роль государств, как самой мощной общественной институции трудно недооценить, но роль гражданского общества, то есть таких простых людей, объединенных идеями, ценностями и просто человеческой потребностью творить и изменять этот мир в лучшую сторону, возрастает с каждым годом.

Можно начинать с малого – сделать «инклюзивной» свою организацию и/или кружок, а раскрытие потенциала получивших доступ к образованию людей непременно умножит результат ваших усилий. Так что же мы можем и должны делать, чтобы приблизиться к этому красивому будущему через внедрение инклюзивности как свойства в своей деятельности?

[1] Инклюзия – процесс увеличения степени участия всех граждан в социуме, в первую очередь, имеющих трудности в физическом развитии (http://www.russika.ru).

Прежде всего нужно усвоить следующие положения:

- Внедрение инклюзивного подхода не отменяет предыдущих наработок по специализации и интеграции, а идет дальше, и делает их лишь частью процесса достижения доступности всех сфер нашей жизни (неформального образования, в частности) для лиц с инвалидностью или с иными особыми потребностями.
- Инклюзия не есть результат, а скорее непрекращающийся процесс по преобразованию (трансформации) всего комплекса объектов, субъектов и структурных связей с целью наиболее гармоничного соответствия целям и потребностям самых разных представителей этого комплекса.
- Внимательно прочитав брошюру, вы сможете (если разделяете ценности идеи доступного мира) скорректировать свои программы, сделав их удобными для принятия в свои ряды людей с особенностями физического и ментального развития (клиентов или друзей, на ваш вкус).

Основами такого подхода служат четыре тезиса:

- Открытость к изменениям;
- Индивидуальный подход;
- Адаптивность инфраструктуры и программ;
- Должная квалификация персонала.

В зависимости от типа конкретного случая, в нашей брошюре представлена отдельная статья, ознакомление с которой поможет вам подготовить окружение и самим должным образом подготовиться к работе с «нестандартными» людьми.

Обобщая материал, хотелось бы подчеркнуть, что вопросы инклюзивности образовательных и иных мероприятий важно учитывать еще на этапе замысла проекта, так как удерживание во внимании требования доступности планируемых мероприятий и всего проекта в целом позволит не допустить непоправимых обстоятельств. Например, при необходимости привлечения сурдопереводчика, этот вопрос должен решаться еще на стадии бюджетирования. Помимо определения и/или оборудования соответствующим образом места проведения обучающего мероприятия, чтобы оно стало «дружелюбным» по отношению к людям с особыми потребностями, а также подготовки качественных учебных материалов, в техническом задании для команды тренеров также должно содержаться указание на готовность встретить участников проекта с инвалидностью.

Вам кажутся невыполнимыми перечисленные в данном пособии требования и условия? Не пугайтесь! Можно начать с малого. Главное – думать в эту сторону (о том, что рядом с нами живут люди с особыми потребностями), не забывать о том, что ВСЕ МЫ РАЗНЫЕ.

На протяжении всей новой истории Беларуси можно видеть успешные примеры проведения всевозможных мероприятий, в которых принимали участие люди с самыми разнообразными видами и степенями особенности. В нашей стране есть организации, которые накопили опыт включения людей с инвалид-

ностью в общество и готовы поделиться им с другими. И, в первую очередь, это организации самих людей с инвалидностью. Обратитесь к ним за консультацией. Возможно, не с первой попытки, но вы найдете ответы на свои вопросы. Важно это сделать до принятия вами решений о проведении каких-либо мероприятий для людей с инвалидностью и/или приглашения их к участию в вашем семинаре или тренинге, так как на этапе реализации идеи крайне трудно что-то исправить.

Самое главное, что мы хотели бы вам сказать – ПОПРОБУЙТЕ СДЕЛАТЬ ЭТО!

Читайте, открывайте себя для этого мира и этот мир для себя, делайте его лучше, ведь жить в нем нам всем.